



Allgemein verfügbare Hilfe-Telefonnummern und -Informationen

AKUTER Notfall:

In lebensgefährlichen Notsituationen wählen Sie bitte die Feuerwehr und/oder den Rettungsdienst unter der Rufnummer

112

Telefonseelsorge

Rufnummern: 0800-1110111 und 0800-1110222

Erreichbarkeit: 24 Stunden 365 Tage erreichbar

Homepage: <http://www.telefonseelsorge.de>

Hilfetelefon

Rufnummer: 08000 116 016

Erreichbarkeit: 24 Stunden 365 Tage erreichbar

Hinweis: E-Mail und Chatberatung ist dort auch möglich,
auch in unterschiedlichen Sprachen & Gebärdensprache

Homepage: <https://www.hilfetelefon.de/>

Spezialisierte Hilfestellen - Gewalt in der Pflege

Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums

Rufnummer: 030 20 17 91 31

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag 9–18 Uhr

Homepage: <http://www.wege-zur-pflege.de/>

Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz

Rufnummer: 030 25 93 79 514

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag 9–18 Uhr, Freitag 9–15 Uhr

Homepage: <http://www.deutsche-alzheimer.de/>

Hinweis: Die Beratung richtet sich speziell an pflegende Angehörige von Menschen mit Demenz.

Weitere Informationen - Gewalt in der Pflege

Beratung und Krisentelefone in Bundesländern

Homepage: <https://www.pflege-gewalt.de/beratung/krisentelefone/>

Datenbank Beratung zur Pflege



Homepage: <https://www.zqp.de/beratung-pflege/-/home>

Informationsquellen - Gewalt am Arbeitsplatz

Frauenberatungsstellen (vor Ort)

Homepage: <https://www.frauen-gegen-gewalt.de/de/hilfe-vor-ort.html>

Hilfe und Beratungsstelle: Antidiskriminierungsstelle des Bundes

Homepage: <https://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Beratung/>

Mobbing – Organisationshilfe zum konstruktiven Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz

Homepage: <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/3723>

Broschüre: Gewaltfreier Arbeitsplatz

Homepage: <https://www.dguv.de/medien/inhalt/praevention/kampagnen>

Broschüre: Herausforderungen berufsbedingter Traumatisierungen

Homepage: https://inqa.de/SharedDocs/downloads/webshop/herausforderung-berufsbedingte-traumatisierung?__blob=publicationFile

Broschüre: Prävention von Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte im Gesundheitsdienst und in der Wohlfahrtspflege: Eine Handlungshilfe für Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen

Homepage: <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/3429>

Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz (Frauen DGB)

Homepage: <https://frauen.dgb.de/positionen/gewalt-und-belaestigung-am-arbeitsplatz>



Unser Marktplatz - Hilfestellen

DOLLE DEERNS e.V.

Rufnummer: 040 439 415 0
Fachbereich: sexuelle Gewalt an Mädchen und jungen Frauen
Homepage: <https://www.dollederns.de>

pflegen-und-leben.de

Rufnummer: erreichbar via Online-Postfach
Fachbereich: psychologische Online-Beratung für pflegende Angehörige
Homepage: <https://www.pflegen-und-leben.de/start.html>

Stärker als Gewalt (BMFSFJ)

Fachbereich: Beratung für Betroffene
Homepage: <https://staerker-als-gewalt.de/handeln/betroffene/gewalt-am-arbeitsplatz>

RiskWorkers

Rufnummer: 089 207042630
Fachbereich: Training gegen Gewalt am Arbeitsplatz
Homepage: <https://riskworkers.com/sicherheitstrainings-e-learning/gewalt-am-arbeitsplatz/>

Hamburger Angehörigenschule gGmbH

Rufnummer: 040 41624651
Fachbereich: Beratung und Unterstützung in der Pflege
Homepage: <https://hamburgerangehoerigenschule.de>